

Backup

Om een goede ondersteuning te leveren is het van cruciaal belang dat de gebruiker regelmatig een backup maakt. Volgens de gebruikersvoorwaarden van de software moet de gebruiker iedere keer een backup maken wanneer de software daarom vraagt en telkens wanneer het redelijke wijze verstandig is om een backup te maken.

Omdat telkens wanneer de software wordt afgesloten, aan de gebruiker gevraagd wordt om een backup te maken mogen wij er vanuit gaan dat de eindgebruiker dagelijks een backup maakt.

Dat sommige eindgebruikers het niet zo belangrijk vinden om een backup te maken is geheel voor rekening van de eindgebruiker zelf. Compad Software kan nimmer aansprakelijk gesteld worden door gegevensverlies t.g.v. het niet hebben van een goede backup.

Backup maken

Om het regelmatig maken van een backup door de eindgebruiker te promoten beschikt de software over een eigen backup functionaliteit. Deze functionaliteit kan worden geactiveerd via **Beheer | Backup maken** of door de software af te sluiten en dan te kiezen voor het maken van een backup.

Maar het is ook mogelijk om buiten de software om dat data folder te kopiëren. De exacte bestandslocatie van de gegevensbestanden kan achterhaald worden via **Extra | Opties | Bestandslocatie** of door het raadplegen van het lokale configuratiebestand `cbwin.ini` die zich in de `bin` folder.

Backup terugzetten

Compad Bakkerij beschikt over functionaliteit voor het terugzetten van een backup. Deze functionaliteit is beschikbaar via **Beheer | Backup terugzetten**. Bij het terugzetten van een backup is het mogelijk één van de eerder gemaakte backup uit de lijst te selecteren of om handmatig een backup bestand te selecteren.

Foutmelding terugzetten backup

Het is mogelijk dat tijdens het terugzetten van de backup een foutmelding optreedt omdat het bestand BackupList.tps is beschadigd. Dit bestand bevindt zich in de data folder van Compad Bakkerij en kan altijd worden verwijderd.

Backup bestand

Het backup bestand is een standaard winzip bestand en kan middels de Window verkenner zonder aanvullende software worden geopend. Dit is erg handig wanneer er slechts één bestand uit de backup teruggezet dient te worden.

Voor het terugzetten van één of meerdere bestanden vanuit de backup kan de volgende procedure worden gevolgd:

1. Navigeer middels de Window verkenner de Backup van Compad Bakkerij.
2. Dubbelklik op de backup van Compad Bakkerij (aangegeven als een gecomprimeerde map)
3. Selecteer het bestand of de bestanden die teruggezet moeten worden.
4. Druk op CTRL-C om de geselecteerde bestanden te kopiëren.
5. Navigeer naar de map waar de gegevens bestanden van Compad Bakkerij staan en druk op CTRL-V.
6. Bevestig eventueel de melding dat de reeds aanwezige bestanden overschreven mogen worden met Ja.

Vorige versies van bestanden

Een andere manier om één of meerdere bestanden terug te zetten is gebruik te maken van de backup functionaliteit van het besturingssysteem Windows.

Wat zijn vorige versies?

Vorige versies zijn back-ups (kopieën van bestanden en mappen waarvan u een back-up hebt gemaakt met de wizard Back-up van bestanden maken) of schaduwkopieën (kopieën van bestanden en mappen die automatisch worden opgeslagen als onderdeel van een herstelpunt). (Schaduwkopieën kunnen kopieën zijn van bestanden op de computer of gedeelde bestanden op een computer in een netwerk.) U kunt vorige versies van bestanden gebruiken om bestanden terug te zetten die u per ongeluk hebt gewijzigd of verwijderd of die zijn beschadigd. Afhankelijk van het type bestand of map kunt u een vorige versie openen, opslaan op een andere locatie of terugzetten.

Hoe worden schaduwkopieën gemaakt?

Schaduwkopieën worden automatisch opgeslagen als onderdeel van een herstelpunt in Systeemeigenschappen. Als Systeembeveiliging is ingeschakeld, worden er automatisch schaduwkopieën gemaakt van bestanden die zijn gewijzigd sinds het laatste herstelpunt is gemaakt. Standaard wordt er eenmaal per dag een herstelpunt gemaakt. Als de vaste schijf is gepartitioneerd of als de computer meerdere vaste schijven bevat, moet u Systeembeveiliging inschakelen voor de andere partities of vaste schijven.

Er wordt slechts van één bestandsversie een schaduwkopie gemaakt. Als u een bestand bijvoorbeeld verschillende keren op een dag hebt bewerkt, wordt alleen de huidige versie ten tijde van het herstelpunt opgeslagen als schaduwkopie.

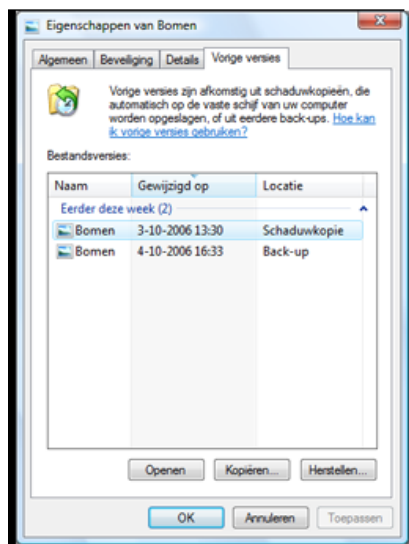
Systeembeveiliging inschakelen

1. U kunt Systeem als volgt openen: klik op de knop **Start**, klik op **Configuratiescherm**, klik op **Systeem en onderhoud** en klik vervolgens op **Systeem**.
2. Klik in het linkerdeelvenster op **Systeembeveiliging**. Typ het wachtwoord of een bevestiging als u wordt gevraagd om het Administrator-wachtwoord of een bevestiging.
3. Schakel onder **Automatische herstelpunten** het selectievakje in naast de schijf waarvoor u Systeembeveiliging wilt inschakelen en klik vervolgens op **OK**.

Hoe krijg ik toegang tot vorige versies van een bestand of map?

Klik met de rechtermuisknop op het bestand of de map en klik vervolgens op **Vorige versies herstellen**.

Er wordt een lijst met de beschikbare vorige versies van het bestand of de map weergegeven. Deze lijst bevat bestanden die als back-up zijn opgeslagen en schaduwkopieën (als beide typen beschikbaar zijn).



Het tabblad *Vorige versies* met een aantal vorige versies van bestanden

Hoe zet ik een vorige versie van een bestand of map terug?

Voordat u een vorige versie van een bestand of map terugzet, opent u de versie om te controleren of het de gewenste versie is. Voer vervolgens de volgende stappen uit:

1. Klik met de rechtermuisknop op het bestand of de map en klik vervolgens op **Vorige versies herstellen**.
2. Klik op een item in de lijst en klik vervolgens op **Terugzetten**.

Waarschuwing

Het bestand of de map vervangt de huidige versie op de computer en de vervanging kan niet ongedaan worden gemaakt

Opmerking

Als de knop **Terugzetten** niet beschikbaar is, is het niet mogelijk een vorige versie van het bestand of de map terug te zetten. Mogelijk kunt u wel een vorige versie openen of opslaan op een andere locatie.

Wat is het verschil tussen het terugzetten van schaduwkopieën en het terugzetten van backups?

Als u een schaduwkopie wilt terugzetten die op de computer is opgeslagen, klikt u met de rechtermuisknop op het bestand of de map en klikt u vervolgens op **Vorige versies herstellen**. Vervolgens selecteert u de vorige versie van het bestand of de map die u wilt terugzetten en klikt u op **Terugzetten** om het bestand of de map terug te zetten. Als u een schaduwkopie wilt terugzetten vanaf een netwerklocatie, kunt u dezelfde procedure volgen. U moet er dan wel voor zorgen dat de computer is verbonden met het netwerk en dat de netwerklocatie beschikbaar is (de computer moet zijn ingeschakeld en u moet toegangsrechten voor de computer of schijf hebben).

Als u een back-up wilt terugzetten, volgt u dezelfde stappen, maar klikt u op de back-upversie van het bestand op het tabblad Vorige versies. Als u op Terugzetten klikt, wordt de wizard Bestanden terugzetten geopend. Volg de stappen in de wizard. U moet toegang hebben tot de verwisselbare opslagmedia (zoals een interne of externe vaste schijf of een cd of dvd) waarop de back-up is opgeslagen om items terug te zetten vanaf een back-up. Zie [Back-ups van bestanden maken](#) voor meer informatie over het maken van back-ups van bestanden.

Opmerking



Als u na een herstelbewerking de herstelpunten verwijdert met Schijfopruiming, worden tevens alle schaduwkopieën verwijderd. Zie [Bestanden verwijderen met Schijfopruiming](#) voor meer informatie over het vrijmaken van ruimte op de vaste schijf.

Waarom kan ik geen schaduwkopieën van sommige bestanden vinden?

Hiervoor kunnen verschillende oorzaken zijn:

- Systeembeveiliging is mogelijk niet ingeschakeld voor de vaste schijf. Als Systeembeveiliging niet is ingeschakeld, kunnen er geen schaduwkopieën worden gemaakt in Windows.


Systeembeveiliging inschakelen

1. U kunt Systeem als volgt openen: klik op de knop **Start** , klik op **Configuratiescherm**, klik op **Systeem en onderhoud** en klik vervolgens op **Systeem**.
 2. Klik in het linkerdeelvenster op **Systeembeveiliging**.  Typ het wachtwoord of een bevestiging als u wordt gevraagd om het Administrator-wachtwoord of een bevestiging.
 3. Schakel onder **Automatische herstelpunten** het selectievakje in naast het volume waarvoor u Systeembeveiliging wilt inschakelen en klik vervolgens op **OK**.
- Het bestand is mogelijk een offline bestand. Offline bestanden zijn kopieën van bestanden die zijn opgeslagen op gedeelde netwerkmappen. Er zijn geen schaduwkopieën beschikbaar voor offline bestanden. Zie [Informatie over offline bestanden](#) voor meer informatie over offline bestanden.
 - Als de computer deel uitmaakt van een bedrijfsnetwerk, heeft de netwerkbeheerder schaduwkopieën mogelijk uitgeschakeld.

Zijn er voor sommige bestanden of mappen geen schauwkopieën beschikbaar?

Er zijn geen schaduwkopieën beschikbaar voor bestanden en mappen die zijn vereist voor het uitvoeren van Windows. Voorbeelden van dergelijke bestanden en mappen zijn de systeemap (de map waarin Windows is geïnstalleerd) en bestanden in de systeemap (meestal C:\Windows). In Windows kunt u systeembestanden terugzetten met Systeembeveiliging. Zie [Systeemherstel: veelgestelde vragen](#) voor meer informatie over het terugzetten van systeembestanden.

Als u per ongeluk een bestand of map hebt verwijderd of hernoemd, kunt u een schaduwkopie van het bestand of de map terugzetten. U moet dan echter wel weten op welke locatie het bestand of de map is opgeslagen. Voer de volgende stappen uit om bestanden of mappen terug te zetten die zijn verwijderd of hernoemd:

1. U kunt Documenten als volgt openen: klik op de knop **Start**  en klik vervolgens op **Documenten**.
2. Klik op de pijl naast **Mappen** onder aan het linkerdeelvenster.
3. Open in de lijst Mappen de map waarin het item (bestand of map) dat is verwijderd of hernoemd zich bevond.
4. Klik met de rechtermuisknop in de map (zonder een bestand of map te selecteren) en klik vervolgens op **Vorige versies herstellen**.

5. Dubbelklik op een vorige versie van de map met het bestand of de map die u wilt terugzetten. (Als het bestand bijvoorbeeld vandaag is verwijderd, kiest u een versie van de map van gisteren. In deze map moet het bestand nog aanwezig zijn.)
6. Sleep in de map het item (bestand of map) dat u wilt terugzetten naar een andere locatie, zoals het bureaublad of een andere map.
7. De versie van het bestand of de map wordt opgeslagen op de locatie die u hebt geselecteerd.

Opmerking

Als u de exacte naam of locatie van het bestand of de map niet meer weet, kunt u de naam of locatie zoeken door een gedeelte van de naam in het vak Zoeken in Documenten te typen.