

Compad Bakkerij

OrderNow

Document beheer

Versie	Datum	Status	Auteur(s)	Opmerking
1.0	6 augustus 2014	Definitief	Carol Esmeijer	

Inleiding

Met OrderNow van Compad Bakkerij biedt u de mogelijkheid om vaste klanten via Internet een zelf bestelling door te geven. Uw afnemer meldt zich dan via de ordernow website aan met de door u verstrekte gebruikersnaam en wachtwoord. Vervolgens selecteert de afnemer de gewenste leverdatum, waarbij rekening wordt gehouden met sluitingsdagen en vakantiedagen van de bakkerij. Vervolgens krijgt uw afnemer zijn bestellijst te zien en kan zijn bestelling ingeven. Na het ingeven van de bestelling dient de afnemer de bestelling in de laatste en vierde stap te vestigen. Dus in vier eenvoudige stappen kan uw afnemer zelf zijn bestelling vastleggen.

In dit document geven wij u beschrijving hoe u in Compad Bakkerij de koppeling met OrderNow kunt realiseren.

Voorbereiding

Wanneer u uw vaste afnemers de mogelijkheid wilt bieden om via Internet (OrderNow) hun bestellingen aan uw door te geven, dan dient u vooraf een aantal zaken voor te bereiden. Deze zaken zijn:

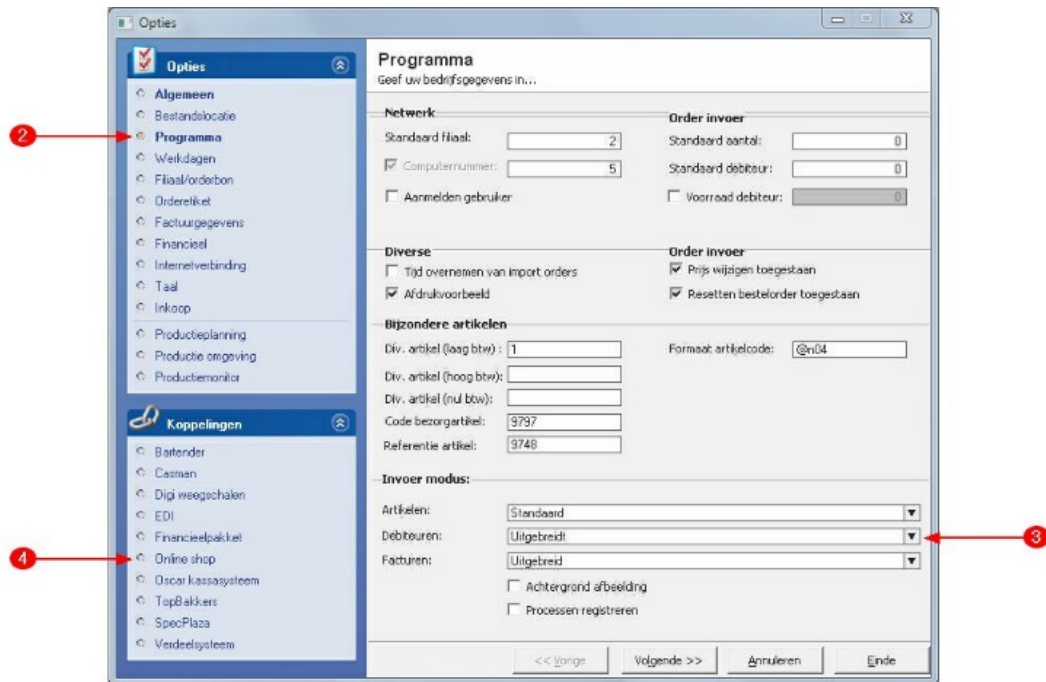
1. Vraag bij Compad Software uw OrderNow website aan. Na het inrichten van uw website OrderNow website krijgt u van Compad Software een adres (url) bijvoorbeeld **broodnodig.onlinebakkerij.nl**. Dit adres en enkele andere gegevens moet u in vastleggen bij de programma instellingen
2. Vervolgens dient u bij de afnemers die via OrderNow mogen bestellen een naam en wachtwoord vast te leggen.
3. Daarna dient u bij de bestellijsten voor die afnemers vast te leggen dat deze gebruikt mogen worden voor het bestellen via het Internet
4. In de vierde stap dient u de gegevens door te sturen naar de website OrderNow

Na het afronden van de bovenstaande voorbereidingsstappen kunnen uw afnemers gebruik maken van bestellen via Internet. De vier voorbereiding stappen worden hieronder in detail beschreven.

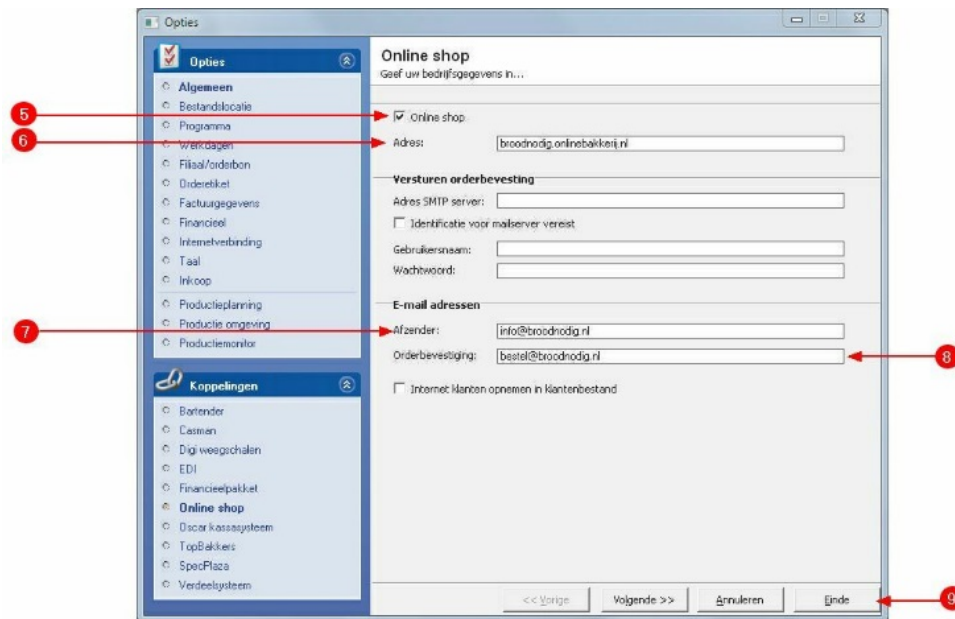
Voorbereiding stap 1 – programma instellingen

In de eerste voorbereiding stap dient u binnen Compad Bakkerij aan te geven dat u gebruik gaat maken van OrderNow, dat doet u door het volgen van de onderstaande procedure:

1. Ga in Compad Bakkerij naar de menu optie **Extra | Opties**



2. Klik op de rubriek **Programma**
3. Kies middels de keuzelijst **Debiteuren** voor de optie uitgebreid om tijdens het invoeren van debiteuren extra gegevens te kunnen vastleggen
4. Klik op de rubriek **Online shop**
5. Schakel de optie **online shop** in

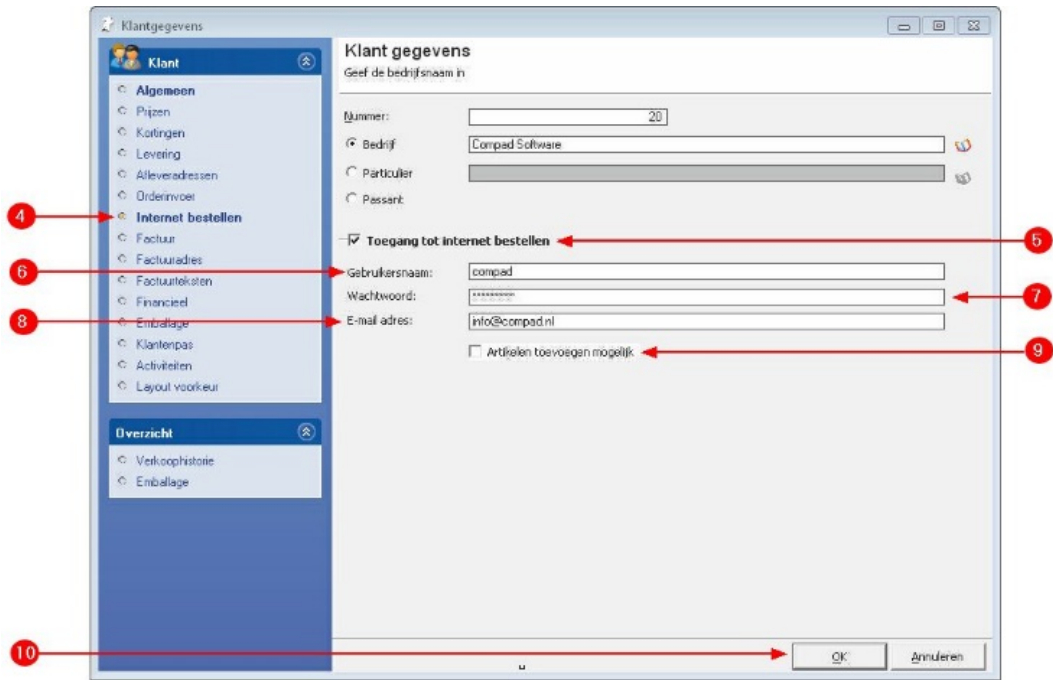


6. Geef in het invoervak **Adres** het adres van de OrderNow website zoals u deze van ons heeft ontvangen. Bijvoorbeeld broodnodig.onlinebakkerij.nl
7. Geef in het invoervak **Afzender** het e-mail adres van uw bakkerij in. Bijvoorbeeld info@broodnodig.nl. Dit e-mail adres wordt gebruikt voor het versturen van de order bevestiging vanuit OrderNow.
8. Wilt u zelf via de e-mail een order bevestiging ontvangen, geef dan in het invoervak **Orderbevestiging** het e-mail adres in waarop u de bevestigingen wilt ontvangen. Bijvoorbeeld bestel@broodnodig.nl
9. Klik op de opdrachtknop **Einde** om de wijzigingen op te slaan

Vorbereiding stap 2 – debiteur instellingen

Voordat uw afnemers gebruik kunnen maken van het bestellen via Internet dient u aan te geven welke gebruikers gebruik mogen maken van deze bestelwijze. Dat doet u door het volgen van de onderstaande procedure:

1. Ga in Compad Bakkerij naar Debiteuren | Debiteuren onderhouden
2. Selecteer de debiteur die u toegang wilt geven tot de online bestelmodule OrderNow
3. Klik op de opdrachtknop **Wijzigen** om de debiteur gegevens te wijzigen



4. Klik op de rubriek **Internet bestellen**.

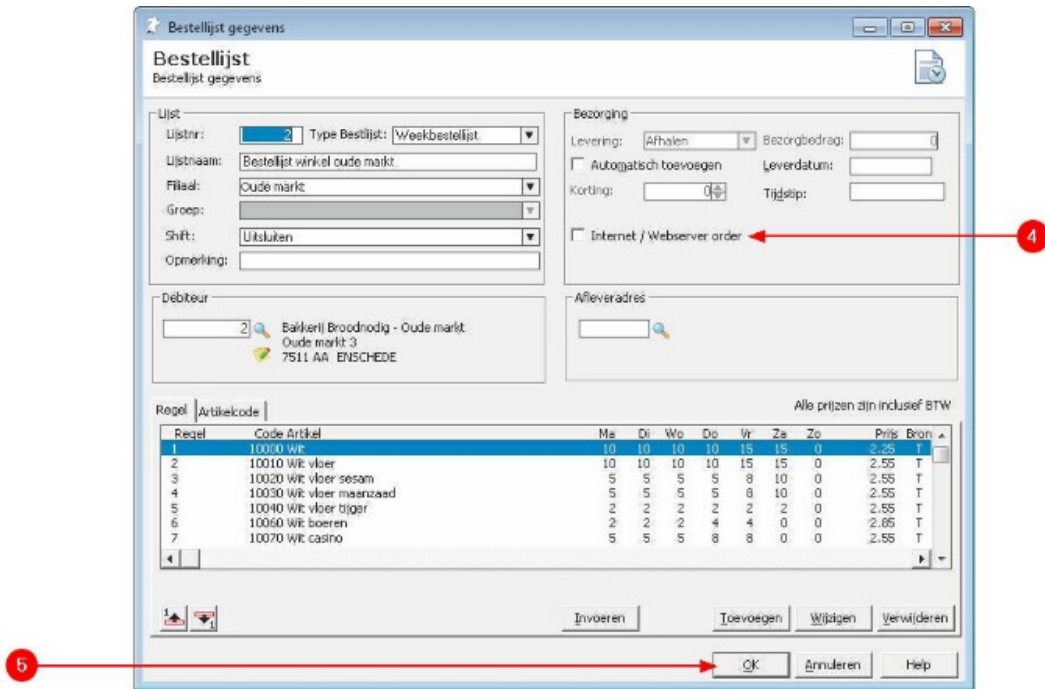
Wanneer deze rubriek niet beschikbaar is dan dient u de invoermodus voor de debiteuren om te zetten naar Uitgebreid (bij **extra | opties | programma**)

5. Schakel de optie **Toegang tot internet bestellen** in
6. Geef in het invoervak **Gebruikersnaam** een naam of code in waarmee uw afnemer zich kan aanmelden tot uw internet bestelmodule.
7. In het invoervak wachtwoord kunt u voor uw afnemer een wachtwoord vastleggen. Wanneer uw afnemer de juiste combinatie gebruikersnaam en wachtwoord ingeeft in de bestel module, dan krijgt uw afnemer toegang tot zijn bestellijst.
8. Het e-mail adres waarop uw afnemer een orderbevestiging wilt ontvangen kunt u vastleggen in het invoervak e-mail adres.
9. Wilt u uw afnemer in de gelegenheid stellen om naast de bestellijst ook andere producten uit uw assortiment te kiezen schakel dan de optie **Artikelen toevoegen mogelijk** in.
10. Klik op de opdrachtknop **Ok** om de wijziging op te slaan.

Vorbereiding stap 3 – bestellijst instellingen

De internet bestelmodule OrderNow werkt op basis van een vaste bestellijst. In veel gevallen wordt OrderNow gebruikt voor bestaande klanten waarvoor al een bestellijst is vastgelegd. In de onderstaande procedure wordt beschreven hoe u een bestaande bestellijst geschikt kunt maken voor online bestellen via OrderNow.

1. Ga in Compad Bakkerij naar Orders | Bestellijst definiëren
2. Selecteer de bestellijst die u geschikt wilt maken voor internet bestellen
3. Klik op de opdrachtknop **Wijzigen**

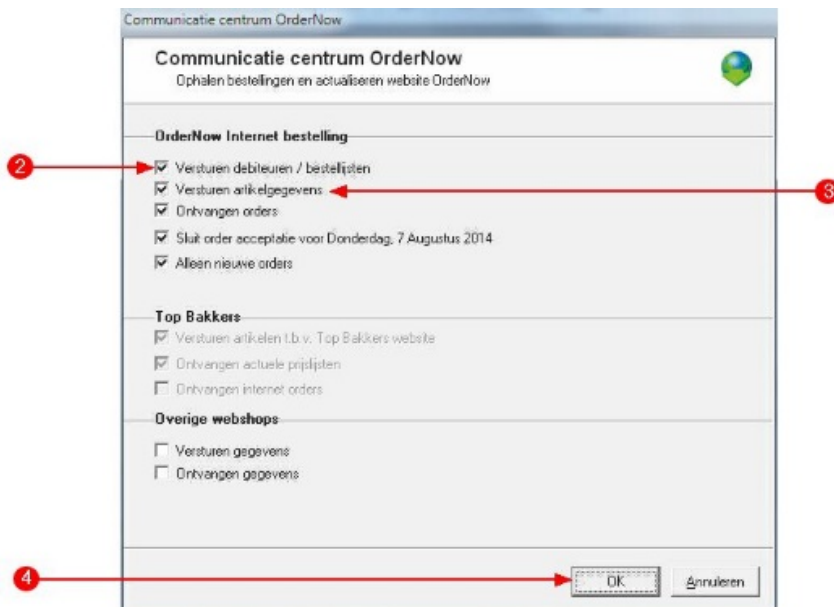


4. Schakel de optie **Internet/webservice order** in. Middels deze optie weet de software dat de bestellijst beschikbaar is via OrderNow.
5. Klik op de opdrachtknop **Ok** om de wijziging op te slaan

Voorbereiding stap 4 – gegevens versturen

In de laatste voorbereidingsstap dient u de gegevens te versturen naar de website. Deze stap kunt u uitvoeren volgens de volgende werkwijze:

1. Ga in Compad Bakkerij naar **Extra | Communicatiecentrum Topbakkers / Order Now**



2. Schakel de optie **Versturen debiteuren/bestellijsten** in (onder de OrderNow)
3. Schakel de optie **Versturen Artikel gegevens** in
4. Klik op de opdrachtknop **Ok**

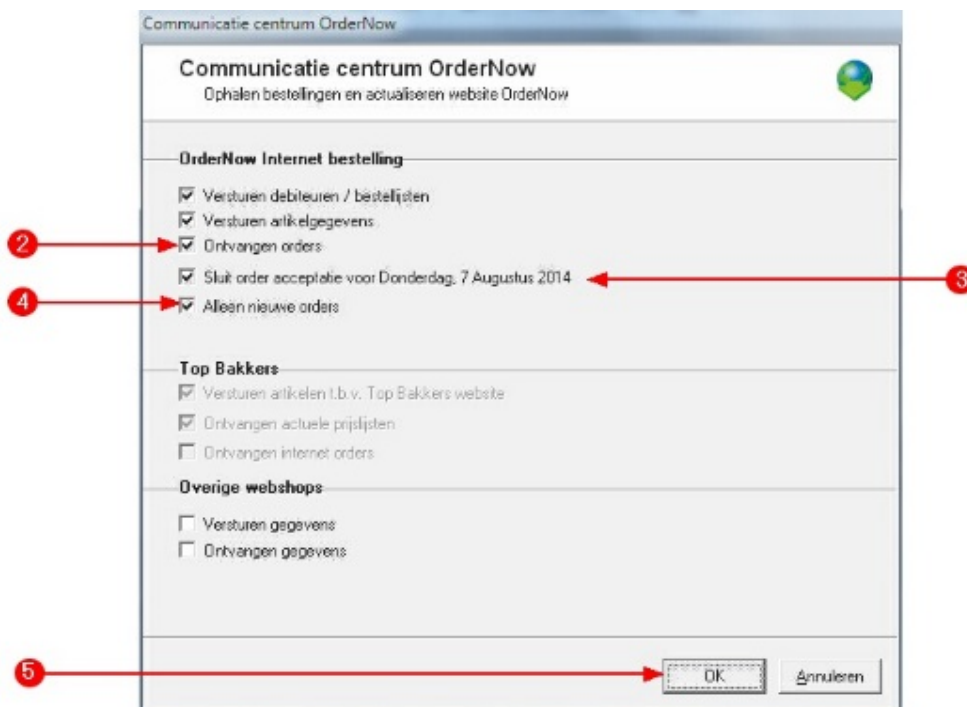
Compad Bakkerij zal nu de artikelgegevens, de bestellijsten en de debiteuren doorsturen naar de webapplicatie OrderNow. Wanneer er in dit proces fouten optreden, dan worden deze in het scherm weergegeven.

Ophalen bestellingen

Na het doorlopen de van de voorbereiding kunnen uw klanten hun bestellingen doorgeven via de OrderNow website. OrderNow biedt u afnemers de mogelijkheid om bestellingen voor een langere vooruit door te geven en hun de mogelijkheid om een bestelling veelvuldig op een dag aan te passen.

Om de bestellingen vanuit de webapplicatie op te halen dient u in Compad Bakkerij de volgende procedure te volgen

1. Ga naar **Extra | Communicatiecentrum Top Bakkers / OrderNow**



2. Schakel de optie **Ophalen orders** in.
3. Schakel de optie **Sluit order acceptatie voor....** In wanneer uw afnemers voor de vermelde datum geen bestellingen mogen invoeren.
4. Schakel de optie **Alleen nieuwe orders** in, om alleen nieuwe bestellingen te accepteren. Door deze optie in te schakelen versnelt u het proces. U ontvangt dan alleen nieuwe en gewijzigde bestellingen.
5. Klik op de opdrachtknop **Ok** om de productieplanning uit te voeren.

Zelf testen

Wilt u de OrderNow module zelf testen, dat kan via de website <http://onlinebakkerij.nl>. Onderin de pagina zit u een link staan om naar de test omgeving te gaan. U kunt de test omgeving ook direct zelf starten via http://onlinebakkerij.nl/order_step_0.aspx

Om toegang te krijgen tot de bestel omgeving volgt u de volgende procedure:

1. Geef als gebruikersnaam de waarde 1 in
2. Geef in het invoervak wachtwoord 1 in
3. Klik op de opdracht-knop Aanmelden
4. Vervolgens kunt u verder gaan met in invoeren van de bestelling

Kosten

Aan het gebruik van OrderNow zijn kosten verbonden. De kosten voor het gebruik van OrderNow zijn 59 euro per maand. De kosten zijn exclusief btw.