

Compad Bakkerij

Bezorgkosten

Document beheer

Versie	Datum	Status	Auteur(s)	Opmerking
1.0	30 maart 2012	Definitief	Carol Esmeijer	

Inleiding

In dit document wordt beschreven hoe Compad Bakkerij omgaat met de bezorgkosten. Binnen Compad Bakkerij is het mogelijk om de bezorgkosten automatisch te laten bepalen aan de hand van de afspraken die u heeft gemaakt met de afnemer. Bijvoorbeeld de afnemer betaald normaal gesproken 5 euro bezorgkosten, maar bij bestelling hoger dan 50 euro dan komen de bezorgkosten te vervallen.

Vorbereiding bezorgartikel vastleggen

Om te kunnen werken met bezorgkosten dient u eerst in Compad Bakkerij een artikel vast te leggen met de omschrijving bezorgkosten. Dat doet u middels de onderstaande procedure:

1. Ga naar **Artikelen | Artikelen onderhouden**
2. Klik op de opdrachtknop **Toevoegen**
3. Geef een unieke **artikelcode** in bijvoorbeeld 99900
4. Geef een unieke **artikelnaam** in bijvoorbeeld bezorgkosten
5. Kies middels de keuzelijst **Artikelgroep** de artikelgroep waartoe het artikel behoort. Bijvoorbeeld Administratiekosten. U kunt eventuele nieuwe artikelgroepen vastleggen bij Artikel | Artikelgroepen.
6. Bij de eigenschappen geeft u aan dat het artikel een **inkoopproduct** is.
7. De verkoopprijs van het bezorgartikel laat u leeg
8. Klik op de opdrachtknop **Ok** om het artikel op te slaan

Wilt u naast de automatische bezorgkosten ook nog bezorgkosten via de kassa laten registreren dan dient u naast het bovenstaande bezorgartikel ook nog een aantal extra bezorgartikelen aan te maken. Alleen deze bezorgartikelen hebben wel een vaste prijs. De procedure gaat op dezelfde wijzen, alleen in stap 7 geeft u de bezorgkosten in.

Een praktijkvoorbeeld kan zijn:

Artikelcode	Omschrijving	Verkoopprijs
99900	Bezorgkosten	€ 0,00
99905	Bezorgkosten Enschede	€ 5,00
99910	Bezorgkosten Hengelo	€ 10,00
99920	Bezorgkosten Almelo	€ 20,00

Vorbereiding programma instellingen

Voor het automatisch bepalen van de bezorgkosten moet de software weten welk artikel wordt gebruikt voor het automatisch bepalen van de bezorgkosten. Dit kunt u in de software vastleggen door het volgen van de onderstaande procedure:

1. Ga naar **Extra | Opties**
2. Klik op de rubriek **Programma**
3. Geef in het invoervak **Code bezorgartikel** de artikelcode van het bezorgartikel in dat u eerder heeft vastgelegd. In ons voorbeeld is dat artikelcode 99900.

The screenshot shows the 'Opties' window with the 'Programma' tab selected. The left sidebar shows a tree view with 'Opties' expanded and 'Programma' selected. The main area contains the following settings:

- Netwerk:** Standaard filiaal: 1, Computernummer: 42, Aanmelden gebruiker:
- Order invoer:** Standaard aantal: 0, Standaard debiteur: 0
- Diverse:** Tijd overnemen van import orders: , Afdrukvoorbeeld:
- Order invoer:** Prijs wijzigen toegestaan: , Resetten bestelorder toegestaan:
- Bijzondere artikelen:** Div. artikel (laag btw): , Div. artikel (hoog btw): , Div. artikel (nul btw): , Code bezorgartikel: 99900 (highlighted in red), Formaat artikelcode: @n04
- Invoer modus:** Artikelen: Standaard, Debiteuren: Standaard, Facturen: Uitgebreid

At the bottom, there are navigation buttons: '<< Vorige', 'Volgende >>', 'Annuleren', and 'Einde'.

4. Klik op de opdrachtknop **Einde** om de wijziging op te slaan.

Vorbereiding bezorgkosten per afnemer vastleggen

In de laatste stap legt u de afspraken die u met uw afnemer heeft gemaakt vast. Het vastleggen van de afspraken omtrent de levering en de bezorgkosten legt u vast middels de volgende procedure:

1. Ga naar **Debiteuren | Debiteuren onderhouden**
2. Lokaliseer de debiteur en klik op de opdrachtknop **Wijzigen**
3. Klik op de rubriek **levering**
4. Met de keuzelijst **Leveringswijze** kunt u de standaard leveringsmethode selecteren. U heeft hierbij de keuze uit afhalen of bezorgen. Tijdens het invoeren van de order kunt u de leveringswijze altijd voor die specifieke bestelling wijzigen
5. Geef in het invoervak **bezorgbedrag** de kosten in die de klant moet betalen bij bezorging
6. Middels het aanvinkvak **Gratis bij minimum besteding** kunt u aangeven of de levering vanaf een bepaald bedrag gratis wordt bezorgd
7. Indien u de optie **Gratis bij minimum besteding** heeft aangevinkt, dan kunt u in het invoervak **Minimum besteding** het bedrag opgeven. Als het order bedrag hoger is dan de minimum besteding dan worden de bestelde artikelen kosteloos bezorgd. Anders betaald de afnemer de bezorgkosten zoals deze zijn vastgelegd.

Klantgegevens

Klant detail gegevens

Nummer: 100000

Bedrijf: Compad Software

Particulier

Passant

Levering

Bellijst: Had voor 16:00 uur moeten bellen

Route: Niet indelen op route

Telefoon Belorder:

Route Volgnummer: 0

Leveringswijze

Leveringswijze: Bezorgen

Bezorgbedrag: 5.00

Gratis bij minimum besteding

Minimumbesteding: 50.00

Aantal bonnen: 2 Bonnen

Filiaal: Winkelcentrum Zuidmolen

Klantreferentie: Nee

Omschrijving Klantref.:

Artikel etiket: Warenwet etiketten op met tekst

Tekst op etiket: Compad

Eigenschappen

Historie van orders bijhouden

Dubbele bonnen voor brood en banket

Print Order Label

Geblokkeerd

Geen prijzen op bon

Netto prijs afdrukken

Afleveradres altijd op de bon weergeven

Verdelen via verdeelsysteem

Productie shift:

Ordergroep:

OK Annuleren

8. Klik op de opdrachtknop **Ok** om het klantgegevens op te slaan

Invoeren van de bestelling met bezorgkosten

Bij het invoeren van een bestelling wordt nu automatisch rekening gehouden met de bezorgkosten. Om een bestelling in te geven volgt u de volgende procedure:

1. Ga naar **Orders | Eenmalige orders**
2. Klik op de opdrachtknop **Toevoegen** om een nieuwe bestelling toe te voegen

Eenmalige order gegevens

Eenmalige order

Orderdatum: 12-07-2012 13 Leverdatum: 13-07-2012 13 om uur. Handmatig ingevoerd

Filiaal **Levering**

Ordernummer: 42 3 Levering: Bezorgen Bezorgbedrag: 5.00

Filiaal: Winkelcentrum Zuidmolen Shift: Korting: 0.00

Status: Standaard Groep: geen ordergroep Betaald: 0.00

Referentie: Opmerking: Betaalwijze: Standaard (factuur)

Debiteur: **Afleveradres**

Compad Compad Software
De heer C.C. Carol Esmeijer
Windbrugstraat 15-23
7511HR ENSCHEDE

Zoek: Alle prijzen zijn inclusief BTW, in Euro's

Regel	Code	Naam	Aantal	Prijs	Opmerking	Gesc
0	99900	Bezorgkosten	1	0.00		

Orderbedrag: 5.00 Aantal producten: 1

Toevoegen Wijzigen Verwijderen

OK Annuleren Help

3. Geef in het invoervak **Debiteur** het klantnummer op
4. Na het ingeven van het debiteurnummer worden alle afspraken, zoals leveringsmethode en bezorgkosten automatisch overgenomen.
5. Indien de bestelling bezorgd moet worden en met de afnemer is overeengekomen dat er bezorgkosten betaald moeten worden, dan ziet u in de artikellijst dat de bezorgkosten automatisch worden toegevoegd.
6. Met de keuzelijst **Levering** kunt u de standaard leveringsmethode wijzigen. Indien u deze wijzigt dan zal Compad Bakkerij de bezorgkosten automatisch aanpassen.
7. Wilt u de bezorgkosten voor deze specifieke levering aanpassen dan kunt u het bedrag in het invoervak **Bezorgkosten** aanpassen.
8. Om de door u handmatig aangepaste bezorgkosten te herstellen naar het door u met de afnemer overeengekomen bedrag kunt u op de vernieuwenknop (achter het bezorgbedrag) klikken.

Het artikel bezorgkosten (waarvan u de artikelcode heeft vastgelegd in de programma instellingen bij Extra | Opties) wordt automatisch toegevoegd of verwijderd als er wel of geen bezorgkosten in rekening worden gebracht.

Het verwijderen van de bezorgkosten door de regel in de order te selecteren en daarna te verwijderen is niet mogelijk.

Het is ook mogelijk om bij een klant waarvoor u geen bezorgkosten heeft vastgelegd toch bezorgkosten in rekening te brengen. U geeft in het ordervenster aan dat de bestelling wordt bezorgd en geeft vervolgens de bezorgkosten in.

Wanneer gebruik ik de andere bezorgartikelen

Als u alleen met Compad Bakkerij werkt (zonder gekoppelde kassasystemen) dan kunt u volstaan met één bezorgartikel zoals hierboven is beschreven. Compad Bakkerij is zo slim om zelf de bezorgkosten te berekenen aan de hand van de vastgelegd afspraken.

Kassasystemen daarin tegen beschikken niet over de mogelijkheid om de bezorgkosten automatisch te laten uitrekenen. Daarom worden er meestal een aantal bezorgartikelen vastgelegd, waarbij de bezorgkosten afhankelijk zijn van de regio waarin de bestelling geleverd moeten worden.

Daarom wordt er bij gekoppelde kassasystemen gewerkt met extra bezorgartikelen. Deze bezorgartikelen worden tijdens de communicatie met de kassa door de software herkend en zaken zoals de leveringswijze voor de bestelling wordt dan automatisch correct overgenomen. Voor het gebruik van de bezorgkosten op de kassa is een specifieke kassaprogrammatie noodzakelijk. Voor meer informatie neem contact op met uw kassaleverancier.