

File error 90

Wanneer tijdens het werken met Compad Bakkerij de foutmelding File Error 90 optreedt dat betekent dit dat het gegevensbestand (waarvan de naam in het foutvenster wordt getoond) is beschadigd.

Inleiding

De software van Compad beschikt over een zeer geavanceerde FileManager. Deze FileManager is in staat om bestanden automatisch te converteren naar de nieuwe versie, kan indexeringen t.b.v. de sortering volledig automatisch herstellen en kan kleine bestandsbeschadigingen eventueel herstellen.

Maar wanneer tijdens het openen van een gegevensbestand de foutmelding File Error 90 wordt getoond, dan is het bestand (waarvan de naam in het foutvenster wordt getoond) dusdanig beschadigd dat de FileManager zonder hulp niet in staat is om het gegevensbestand te herstellen.

De oorzaak

Het zo zwaar beschadigen van een gegevensbestand gebeurt niet zomaar, mogelijke oorzaken zijn:

- Anti Virus software (met name Microsoft Security Essentials) kunnen gegevensbestanden beschadigen. Meer informatie over Anti Virus zie onze website <http://www.compad-software.com/nl/products/bakery/support/faq/Q1040092/>
- Defecte harddisk
- Slecht werkende netwerk

De oplossing

Technisch gezien bestaat er een mogelijkheid om het bestand eventueel te repareren, doormiddel van TPSFix. Alleen in deze eerste versie van de Support handboek wil ik deze werkwijze nog niet volledig beschrijven. Bovendien is het herstel proces erg tijdrovend.

In het verleden was ik zo gek om de gegevensbestanden voor de eindgebruiker te herstellen. Tegenwoordig vind ik het belangrijker om de klant te wijzen op het hebben van een goede backup.

Het euvel kan doorgaans snel worden opgelost door alleen het beschadigde bestand uit de backup te halen. Sommige gebruikers hebben de optie "Vorige versie" ingeschakeld, waardoor de vorige versie van het beschadigd bestand snel en eenvoudig kan worden teruggezet.

Zie ook hoofdstuk 4.